

Информация по повышению качества оказания социальных услуг в ГБУ «Центр социального обслуживания № 4» за 2024 год.

Социальное обслуживание населения осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Закона Курганской области от 28 октября 2014 года № 59 «Об основах социального обслуживания населения в Курганской области».

Закон декларирует принцип индивидуальной нуждаемости. Комплексный центр совместно с человеком, нуждающимся в оказании социальных услуг, разрабатывает индивидуальную программу, в которой прописан алгоритм, маршрут оказания помощи. Каждому человеку – индивидуальная нуждаемость.

Основная задача нашего центра – своевременное и в полном объеме предоставление гражданам качественных социальных услуг с учетом их потребностей и использованием современных технологий.

В ГБУ «Центр социального обслуживания № 4» социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов осуществляют 3 отделения социального обслуживания на дому, где работают 30 социальных работников, охвачено 15 населенных пунктов района.

В течение 2024 года отделениями надомного обслуживания предоставлено свыше 150,0 тысяч социальных и дополнительных социальных услуг, обслужено 378 получателей социальных услуг. Спектр социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг показывает, что наибольшее количество социальных услуг составляют социально-бытовые услуги, и социально-медицинские.

Численность получателей социальных услуг, обслуживаемых на дому составляет 329 человек, из них 2 вдовы участников ВОВ, 138 инвалидов. Численность получателей социальных услуг, обслуживаемых на дому за плату составляет 260 человек, или 79 % от общего числа, 69 человек получают социальные услуги бесплатно.

В комплексном центре организована работа по предоставлению платных дополнительных услуг это:

- юридические ;
- услуги ксерокопирования;
- разовые услуги социального работника;

Всего дополнительными услугами в 2024 году воспользовалось 1417 чел. (в том числе проконсультировано по вопросам социального обслуживания 1240 чел.)

В комплексном центре функционирует служба транспортного обеспечения «Социальное такси», с целью предоставления автотранспортных услуг отдельным категориям граждан, нуждающихся в социальной помощи и

поддержке: пожилым людям и инвалидам, семьям с детьми-инвалидами, работа службы позволила обеспечить транспортную доступность к социально-значимым объектам, это учреждения здравоохранения и социального обслуживания, учреждение медико-социальной экспертизы, протезно-ортопедические предприятия, правления обществ инвалидов и другим объектам 216 чел., в том числе перевезено 43 инвалида, и 19 детей-инвалидов.

В рамках технологии «Социальный туризм» в 2024 году проведено 4 выездов (32 чел.), посетили горячий источник в г.Шадринске, Далматовский мужской монастырь и Рябиновый дол с.Ягодное, Белозерского района с посещением Чимеевской церкви, Катайский женский монастырь, дом-музей Т.С.Мальцева Шадринского района.

В ходе 36 выездов «Мобильной службы» обслужено 40 граждан, проживающих в малых и отдаленных населенных пунктах (10 деревень) в т.ч., 10 инвалидов. Предоставлено 566 услуг, это доставка лекарств, консультативные, торговые, адресная помощь вещами б/у, выдача книг, проведен социальный патронаж лиц старше 80 лет

В рамках реализации государственной программы Курганской области «Старшее поколение» проводится постоянный мониторинг социально-экономического положения граждан пожилого возраста, обследовано в 2024 году 720 жителей старшего поколения, проживающих на территории Каргапольского муниципального округа. По результатам пожилые люди получили различные виды социальной поддержки: содействие в получении лекарственных средств и технических средств реабилитации, предоставлены дополнительные социальные услуги

В рамках реализации национального проекта «Демография» в 2024 году проведено 8 выездов в населенные пункты Каргапольского района, доставлено в ЦРБ на диспансеризацию 67 человек (это граждане пожилого возраста старше 65 лет). По поступившим заявкам на перевозку инвалидов в кресле-коляске, перевезено 9 инвалидов.

В центре социального обслуживания ведется работа по реализации мероприятий, определенных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида).

За 2024 год в центр обратилось более 200 граждан с ограниченными возможностями здоровья, им были предоставлены следующие услуги:
- оказано содействие в доставке средств реабилитации 399 инвалидам, 22 гражданам оказано содействие в оформлении документов в дома интернаты Курганской области.

В центре работает пункт проката средств реабилитации, этой услугой воспользовались 6 человек, реализуется технология предоставления социальных услуг гражданам, страдающими психическими расстройствами

«Ты не один» (на постоянной основе 2 чел.), для лиц с ограниченными возможностями здоровья функционирует клуб «Дружба», который постоянно посещают 25 чел.

Общая численность получателей социальных услуг, получивших срочные социальные услуги в центре за 2024 год составило 1579 чел. Выдавались продуктовые наборы семьям с детьми, пенсионерам, инвалидам, лицам, отбывшие наказание в виде лишения свободы, пострадавшим после пожара, новогодние подарки детям за счет спонсорских средств .

В рамках технологии «Школа безопасности для пожилых людей» 140 граждан учились способам противодействия терроризму и мошенничеству, правилам пожарной безопасности.

В рамках реализации технологии «Серебряное волонтерство» , когда люди пожилого возраста, имеющие активную жизненную позицию, помогают другим пенсионерам и тем, кто по каким либо причинам оказался в трудной жизненной ситуации. Серебряными волонтерами 96 получателям социальных услуг предоставлено 715 социально бытовых, медицинских и педагогических услуг

С сентября 2022 года на социальном патронаже находятся семьи мобилизованных граждан, семьи погибших, контрактников, пропавшие без вести в ходе СВО. Таких семей более 350.

Семьям оказывались следующие услуги:

- консультативные (об оформлении кредитных каникул в банках, приостановление исполнительных производств у судебных приставов),
- 13 семьям оказана помощь в ремонте крыш жилых домов, оштукатуривания дома, замена электросчетчика
- 1 семье оказана помощь в ремонте системы отопления;
- 40 семей получили материальную помощь на неотложные нужды в размере 10000,0 тыс.руб (в основном на покупку дров, приобретение медикаментов и одежды и обуви детям) ;
- 13 семей обеспечены дровами за счет средств Администрации Каргапольского МО)
- 33 семьи получили продуктовые наборы за счет средств центра социального обслуживания
- 13 первоклассников получили канцелярские наборы;
- 18 детей семей участников СВО в оздоровительном лагере «Лесная республика»,
- 11 семей оформили социальный контракт по трудной жизненной ситуации;
- 13 семьям выданы карты «Забота»;
- 24 семьи получили автономные пожарные извещатели;
- 276 детей участников СВО получили новогодние подарки в 2024 году;
- все семьи участников СВО постоянно приглашаются на культурно-массовые мероприятия областного и районного значения.

По состоянию на 01 января 2025 года на социальном обслуживании в центре социального обслуживания в отделении по работе с семьей и детьми состоит 345 семей, в которых воспитывается 540 детей, в том числе это многодетные семьи, замещающие семьи, семьи с детьми-инвалидами, семьи, находящихся в социально опасном положении.

Семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации предоставляются социально-педагогические, психологические, правовые, бытовые услуги.

В 2024 году социальные услуги получили 345 семьи, им оказано 4581 услуга.

Еженедельно специалистами отделения помощи семье и детям осуществляются выезды в сельские населенные пункты, с целью профилактики и выявления несовершеннолетних, склонных к совершению правонарушений, нуждающихся в различных видах помощи. В 2024 году выполнено 96 выездов, в том числе межведомственные рейды (с отделом опеки и попечительства, МВД, прокуратурой, пожарной частью, центральной районной больницей) , посетили 291 семью, в том числе 70 семей, находящихся в социально-опасном положении .

Для оказания экстренной психологической помощи родителям и несовершеннолетним используются ресурсы детского телефона доверия с общероссийским номером.

Одной из форм поддержки детей является предоставление бесплатных путевок в загородные лагеря, санаторные учреждения. В 2024 году нам выделено 15 путевок в летний оздоровительный лагерь Лесная республика, оздоровительный лагерь им.Островского – 15 путевок,

В реабилитационных центрах Курганской области оздоровлено 7 детей в Курганском РЦ и 33 ребенка в Катайском РЦ.

Ежегодно проводятся акции «Здравствуй школа», « Добрый подарок» в рамках которых предприниматели, организации Каргапольского муниципального округа оказывают благотворительную помощь детям-инвалидам, многодетным семьям, семьям, находящимся в социально опасном положении — в виде новогодних подарков и школьно-письменных наборов. В 2024 году 432 семьи в них 865 детей получили новогодние подарки, а за счет благотворителей Каргапольского муниципального округа 382 подарка, это следующие спонсоры - Администрация Каргапольского МО, Кособродский ДОЗ, ООО «Заураллес, ООО «Теплоресурс», ЗАО «Мельком», ООО «Каргапольский леспромхоз», Прокуратура Каргапольского района, ООО «Агроинвест», Курганский автобусный завод.

В 2024 году за счет средств областного бюджета получено и установлено 794 автономных пожарных извещателя категории - многодетные семьи. Сегодня в 606 многодетных семьях стоят АПИ, также полностью обеспечены автономными пожарными извещателями семьи с детьми инвалидами (101 семья), замещающие семьи (56 семей), семьи, находящиеся в социально-опасном положении (55 семей), одинокие (неполные) семьи (91 семья), это все те категории семей, которые находятся на социальном обслуживании в центре социального обслуживания.

Хочется выразить огромную благодарность всем руководителям МКУ за оказанную нам помощь.

В центре социального обслуживания организована работа семейной гостиной или досуговой комнаты по социальному сопровождению семей с детьми, в том числе семей с одним родителем. В семейной гостиной проводятся мероприятий различной направленности, ведение здорового образа жизни, экологической направленности, патриотического воспитания. На летний период разработан план работы с детьми в Досуговой комнате. Дети, кто не занят на летних площадках при школе могут прийти к нам и провести время в досуговой комнате, где наши специалисты проводят различные мероприятия, могут просто поиграть в различные настольные игры, посмотреть фильмы.

В рамках социального сопровождения семей с детьми, организована работа консультативного пункта «Школа молодого родителя», пункта проката игрового оборудования для детей.

В центре работает уголок средовой адаптации для детей-инвалидов.

Работа технологии «Право быть равным» направлена на обучение ребенка-инвалида навыкам самообслуживания: как пользоваться бытовыми приборами, приготовить пищу, постирать, погладить, заправить кровать и т.д..

В комплексном центре работают клубы для замещающих родителей, для родителей, воспитывающих детей-инвалидов и для детей и подростков и их родителей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Очень тесно работаем с Отделом культуры Каргапольского МО, обмениваемся оборудованием, настольными играми, и поэтому дети проживающие в этих населенных пунктах могут прийти в КДЦ или библиотеку и поиграть.

Перспективные задачи деятельности центра социального обслуживания на 2025 год:

- обеспечение индивидуального подхода при предоставлении социальных услуг;
- обеспечение предоставления услуг по реабилитации и интеграции граждан с ограниченными возможностями здоровья, содействовать реализации их равных прав;
- обеспечить применение эффективных социальных практик, технологий и форм работы с семьями и детьми, направленных на преодоление ими трудной жизненной ситуации, социально опасного положения.

Директор
ГБУ «Центр социального обслуживания № 4»



Л.П.Немкина